

CASE STUDY⁺

ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT – COACHING OPÉRATIONNEL - individuel

CLIENT : TOP MANAGEMENT

Directrice d'établissement - SECTEUR D'ACTIVITÉ : EDUCATION – TOP MANAGEMENT

PROBLÉMATIQUE :

Madame Studer est nommée directrice d'un établissement. Elle a sous son autorité directe 12 personnes. Son prédécesseur avait un fonctionnement totalement opposé au sien et elle doit prendre sa place et faire changer un certain nombre de processus dysfonctionnels au sein de l'établissement.

Elle fait face à des personnes réticentes au changement et qui contestent les nouvelles directives institutionnelles.

On lui demande de :

1. Renforcer sa compétence en dynamique de groupe,
2. Renforcer les compétences en communication,
 - Faire passer le message institutionnel, de manière à ce qu'il ait du sens pour l'équipe et suscite la motivation,
 - Structurer plus ses interventions lors de projets ou séances afin d'embarquer plus aisément ses collaborateurs,
 - Adapter et varier les postures de ses différents rôles en fonction des différentes situations et des personnes avec qui elle interagit.

APPROCHE ATP :

Coaching individuel 10 à 12 séances de 2h. Préparation de séances (fond et forme), utilisation d'outils utiles dans sa situation spécifique, test de ces outils dans les situations concrètes, débriefing, analyse et correction, mises en situations.

RÉSULTATS :

Madame Studer se sent plus légitime, elle assume mieux son rôle et sa fonction, elle comprend mieux comment fonctionne son équipe et comment la prendre en main.

Elle a changé de posture et utilise, selon le contexte, une communication différente. Elle est plus à l'écoute de son équipe et peut faire face à des situations délicates. Son équipe est moins dans l'opposition et quand ceci arrive elle sait gérer les situations avec calme et efficacité. La rentrée suivante est sereine.