

CASE STUDY⁺

ATELIER D'APPROFONDISSEMENT –groupe

CLIENT :

Managers, Enseignants, Formateurs- SECTEUR D'ACTIVITÉ : ADMINISTRATION

PROBLÉMATIQUE :

Angela est cadre. Elle a suivi des formations dans divers domaines mais elle trouve qu'il lui manque encore des outils et de l'expérience, car sa formation ne lui permet pas de gérer de manière assez satisfaisante les problèmes complexes qu'elle rencontre avec ses collaborateurs. Elle se sent parfois démunie et désécurisée dans son rôle hiérarchique.

APPROCHE ATP :

- Ateliers pratiques d'une ou plusieurs demi-journées.
- Jeux de rôle sur des situations réelles que vivent les participants.
- Outils simples, pratiques et complémentaires incitant à la réflexion, la prise de conscience et la responsabilisation des personnes.
- Lien avec la théorie apprise précédemment.
- Test en *laboratoire* des réactions possibles de la personne.
- Feedback des participants.

RÉSULTATS :

Angela a pu se tester en situation et affiner ses réactions et réponses dans différentes situations. Elle a pu voir comment les autres fonctionnaient également. Les bases qu'elle avait apprises ont plus de sens à présent et elle se sent plus confiante. La jeune femme se sent à même d'aborder les situations difficiles ou conflictuelles de manière plus sereine.