

CASE STUDY⁺

COACHING MANAGÉRIAL INDIVIDUEL SYSTÉMIQUE - individuel & équipe

CLIENT : MIDDLE MANAGEMENT

Chef de service, manager

PROBLÉMATIQUE :

Paul est un manager, il est issu de l'équipe qu'il est amené maintenant à diriger. Il peine à imposer son nouveau rôle et ses décisions sont remises en question par certains membres de l'équipe qui ne cessent de lui faire des reproches.

On lui demande de mieux communiquer et de se positionner pour être plus efficace, de régler efficacement les conflits internes de l'équipe et le rétablir un fonctionnement opérationnel.

Il y a un élément toxique et destructeur dans l'équipe. La motivation est au plus bas et les différents membres font de la résistance et rejettent tous les dysfonctionnements sur les autres services et sur la hiérarchie.

APPROCHE ATP :

15 séances de coaching de 2h avec le manager, dont 2 avec sa hiérarchie et 1 journée avec l'équipe.
Coaching individuel et coaching d'équipe.

Manager : S'affirmer, prendre confiance en soi, différencier les comportements des différents rôles et communiquer en fonction de ceux-ci, adopter le positionnement adéquat, développer des qualités de leader pour embaucher et mener son équipe vers des objectifs communs.

Equipe : Amener chacun à se responsabiliser dans l'équipe et à assumer ses choix et ses décisions.

RÉSULTATS :

Paul a pris de l'assurance et s'affirme. Il a trouvé sa légitimité dans ce nouveau rôle et il différencie bien les différentes postures qui vont avec ses différents rôles et communique aisément dans chacun d'eux.

Il a trouvé son style de management et sa place. Il travaille avec son équipe pour embarquer les membres non toxiques qui, l'un après l'autre, se sont ralliés à lui pour travailler de concert. Les personnes s'investissent et l'élément toxique s'étant isolé a perdu toute sa puissance de nuisance. Il a fini par partir de lui-même.

Le changement est définitivement installé.