

CASE STUDY⁺

ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT - équipe

CLIENT :

Responsables locaux RH - SECTEUR D'ACTIVITÉ - ONG

PROBLÉMATIQUE :

L'institution subit une profonde mutation au niveau des processus RH. Les responsables désirent faciliter l'intégration des changements institutionnels profonds au sein des équipes, inciter les différents responsables RH à travailler en partenariat avec les responsables locaux et garantir leur engagement. C'est une évolution très importante dans une structure où les collaborateurs sont habitués à mettre en application les directives venant du siège. Il leur est demandé de passer à un mode de management plus participatif. L'objectif est d'établir ce qu'ils veulent réussir ensemble et de définir la manière d'y parvenir.

APPROCHE ATP :

Travail avec l'équipe, 1 semaine en résidentiel

Travail sur la vision, les valeurs, les croyances, la posture et la communication. Faire ressortir les peurs, les non-dits et les obstacles, travailler sur les moyens de les dépasser.

Susciter l'**adhésion au projet**, favoriser les échanges et la **cohésion** entre les participants. Favoriser la **responsabilisation** de chacun dans le processus par un rôle essentiel et clair.

Exercices de groupe, dans lesquels un grand changement survient, transposition sur ce qu'ils vivent dans la réalité.

Dynamique de groupe et cohésion d'équipe.

Transfert des outils et réflexions dans des actions concrètes, engagement personnel.

Le tout avec des intervenants spécifiques internes et externes. Intervenants externes pour être plus objectif et analyser ce qui se joue durant la semaine, aider à transposer. Intervenants internes pour donner les réponses spécifiques et travailler sur les sujets opérationnels du projet.

RÉSULTATS :

Prises de conscience de leur mode de fonctionnement, des obstacles/croyances/résistances, puis engagement dans des actions qui concrétisent ces changements.

- **Engagement** dans un authentique processus de changement.
- Langage commun et partage de pratiques.
- Meilleure connaissance et compréhension de leurs homologues, **renforcement de la collaboration**.