

CASE STUDY⁺

COHESION D'EQUIPE – COACHING D'EQUIPE - groupe

CLIENT : EQUIPES

EQUIPE SERVICE QUALITE - SECTEUR D'ACTIVITÉ : INDUSTRIE

PROBLÉMATIQUE :

Madame Durand est responsable d'une équipe. Elle a sous son autorité directe 10 personnes. Son prédécesseur avait un fonctionnement différent du sien. Elle a 2 personnes qui ne donnent pas entièrement satisfaction et 3 nouvelles personnes dans l'équipe. Elle doit prendre sa place, cimenter l'équipe et améliorer un certain nombre de processus dysfonctionnels au sein de l'équipe.

APPROCHE ATP :

Coaching d'équipe de 2 jours (1 demi-journée de préparation avec le manager, 1 journée de cohésion d'équipe et une demi-journée de suivi.)

Journée outdoor avec mises en situations, débriefing, analyse des situations vécues, propositions d'amélioration et plan d'action concret. Un suivi pour évaluer les effets du plan d'action et les corrections à apporter pour continuer sur la voie choisie.

RÉSULTATS :

Madame Durand se sent plus légitime, elle assume mieux son rôle et sa fonction. Elle comprend mieux la dynamique de son équipe et comment la conduire plus efficacement. Elle a **changé de posture** et utilise, selon le contexte, une communication différente. Elle est **plus à l'écoute** de son équipe et peut faire face aux situations délicates.

Les membres de l'équipe ont mieux compris quel est le fonctionnement de chacun, ses qualités et ses compétences clé et à les mettre au service de leur groupe. Après avoir identifié les obstacles et les schémas, ils ont établi un **langage commun** et partagent des outils. Ce processus les a aidé à se confronter aux situations délicates qu'ils traversaient, à pouvoir prendre du recul sur les situations et analyser ensemble avec un regard neuf. Ils ont vécu une journée riche en émotions, ont traversé parfois de vrais challenges et trouvé des solutions ensemble. Ils se sentent **plus soudés, plus cohérents** et unis, et sont prêts à aller dans la même direction de manière efficace.